

# Conditions générales d'utilisation

---

## Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les conditions d'accès au site [www.entreagents.com](http://www.entreagents.com) et à son contenu, ainsi que les règles relatives à son utilisation.

L'inscription sur le site [www.entreagents.com](http://www.entreagents.com) vaut acceptation, sans réserve, des présentes Conditions Générales d'Utilisation par les utilisateurs.

La société SOLVINN propriétaire de la marque et du site EntreAgents.com se réserve le droit de modifier, sans préavis et à tout moment, les présentes conditions générales d'utilisation.

## Article 1 – Définitions

Dans les présentes conditions générales, les termes définis ci-dessous auront entre la société SOLVINN et l'Utilisateur la signification suivante :

- **Les Conditions Générales d'Utilisation** : Les conditions d'accès au site [www.entreagents.com](http://www.entreagents.com) et à son contenu, ainsi que les règles relatives à son utilisation. Elles ont une valeur contractuelle entre la société SOLVINN et les Utilisateurs.
- **Le Site Internet** : Le site [www.entreagents.com](http://www.entreagents.com) sur lequel les Utilisateurs s'inscrivent afin de s'adresser mutuellement des Demandes de devis et des Offres de devis.
- **Le Contenu** : Les informations fournies par les Utilisateurs lors de leur inscription au Site Internet, visibles sur leur Profil, ainsi que lors de leurs Demandes de devis ou Offres de devis.
- **Les Utilisateurs** : Personnes physiques ou morales, intermédiaires en assurance, c'est-à-dire courtier, agent général ou membre d'un réseau salarié d'une société d'assurance, qui demandent à s'inscrire ou inscrites sur le Site Internet.
- **Compte** : Compte ouvert par un Utilisateur lors de l'inscription sur le Site Internet, qui contient des informations relatives à son Profil, et via lequel il peut formuler des Demandes et des Offres de devis.
- **Profil** : Compilation des informations fournies par l'Utilisateur lors de sa demande d'inscription. Ce Profil est visible par l'ensemble des Utilisateurs inscrits sur le Site Internet.
- **Demande de devis** : Demande formulée par un Utilisateur via le Site Internet afin d'obtenir des offres de produits assurantiels correspondant aux besoins de leur clientèle.

- **Offre de devis** : Offre de produits assurantiels transmises par un Utilisateur via le Site Internet pour répondre à des Demande de devis.

- **Données à caractère personnel** : Toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres, et protégée par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

- **Cookies** : Témoins de connexion, c'est-à-dire, un fichier texte au format alphanumérique qui s'installe automatiquement sur le logiciel des Utilisateurs du Site afin d'enregistrer leurs informations de navigation.

- **Liens hypertextes** : Les liens hypertextes sont des liens renvoyant aux contenus de sites Internet extérieurs au Site Internet.

Les termes ci-dessus définis au singulier pourront indifféremment être utilisés au pluriel et réciproquement.

## Article 2 – Mentions légales

### **Editeur du Site Internet :**

SOLVINN

6 rue du Bois Sauvage

91000 Evry

Tel : 01 88 33 58 20

SAS au capital de 220 000 €

RCS Paris 850 065 731

Directeur de la publication : Monsieur Selim LASRAM.

### **L'Hébergeur du Site Internet :**

Amazon Web Service

P.O. Box 81226

Seattle, WA

[Http://aws.amazon.com](http://aws.amazon.com)

## Article 3 – Objet du Site Internet

Le Site Internet est une plateforme de mise en relation d'intermédiaires en assurance leur permettant de rechercher ou de proposer des offres de produits assurantiels.

Dans ce cadre, les intermédiaires en assurance s'inscrivent en tant qu'Utilisateurs sur le Site Internet, afin de s'adresser mutuellement des Demandes de devis et des Offres de devis via leur Compte.

## Article 4 – Inscription et accès au Site Internet

### 4.1. Conditions d'inscription au Site Internet

L'Utilisateur qui s'inscrit au Site Internet doit obligatoirement remplir les conditions suivantes :

- Être majeur et capable s'il est un entrepreneur individuel ;
- Sa personne ou celle de son dirigeant ne doit pas être condamnée à une interdiction de diriger, d'administrer ou de contrôler une entreprise ;
- Être inscrit au RCS ;
- Être inscrit au registre de l'Orias en qualité d'intermédiaire en assurance lorsque cela est obligatoire ;
- Justifier d'une assurance responsabilité civile professionnelle et d'une garantie financière en cours de validité affectée à son activité d'intermédiaire en assurance.

En s'inscrivant l'Utilisateur déclare sur l'honneur remplir l'ensemble de ces conditions, et doit pouvoir en justifier à tout moment sur demande de la société SOLVINN.

#### **4.2. Modalités d'inscription sur le Site Internet**

L'Utilisateur qui souhaite formuler une Demande de devis ou une Offre de devis doit demander à s'inscrire sur le Site Internet via l'onglet « Inscription », en remplissant le formulaire prévu à cet effet et dénommé « Préinscription ».

Pour que la demande d'inscription soit envoyée à la société SOLVINN, les informations suivantes doivent obligatoirement être fournies par l'Utilisateur :

- Raison sociale ;
- Numéro Orias lorsque cela est obligatoire ;
- Nom, prénom, adresse électronique et numéro de téléphone de la personne à contacter pour valider l'inscription ;
- La qualité de courtier, d'agent général ou membre d'un réseau salarié d'une compagnie d'assurance ;
- Compagnie d'assurance représentée par l'agent général ou membre du réseau salarié, ou la confirmation de la qualité de courtier ;
- Effectif de l'agence ;
- Nombre de clients en PTF ;
- Chiffre d'Affaires de l'agence ;
- Part du Chiffre d'Affaires IARD ;
- Part du Chiffre d'Affaires Vie ;
- Part du Chiffre d'Affaires Courtage ;
- Les moyens qui ont permis à l'Utilisateur de connaître le site Internet ;

L'Utilisateur peut également ajouter toute précision qu'il considère importante pour le traitement de sa demande d'inscription ou pour préciser les informations fournies.

Avant d'envoyer sa demande, l'Utilisateur doit accepter que les informations fournies dans le formulaire soient exploitées dans le cadre de ses Demandes de devis ou Offres de devis, et qu'elles soient visibles des autres Utilisateurs dans le cadre de son Profil.

#### **4.3. Acceptation et refus d'inscription**

A l'issue de son envoi, la demande d'inscription est étudiée par la société SOLVINN, qui se réserve le droit de l'accepter ou de la refuser, en cas d'erreur ou d'omission dans les informations fournies lors de l'inscription.

Si l'inscription est acceptée un message de confirmation est adressé à l'Utilisateur qui aura accès à son Compte.

Le Profil de son Compte contiendra les informations fournies lors de sa demande d'inscription, et sera visible des Utilisateurs inscrits au Site Internet.

#### **4.4. Confidentialité de l'Identifiant et du mot passe**

L'identifiant et le mot de passe sont personnels aux Utilisateurs. Ils sont confidentiels et ne doivent pas être communiqués aux tiers.

#### **4.5 Désinscription**

Les Utilisateurs ont la faculté de se désinscrire du Site Internet via leur Compte.

### **Article 5 – Formulation des Demandes de devis et Offres de devis sur le Site Internet**

#### **5.1 Demande de devis**

L'Utilisateur à la recherche d'un produit assurantiel qu'il souhaite proposer à sa clientèle peut formuler via son compte une Demande devis.

Cette demande devra contenir l'ensemble des informations relatives au risque à couvrir, et à l'assuré.

Elle sera adressée par l'Utilisateur aux Profils d'autres Utilisateurs inscrits susceptibles de lui présenter une offre conforme à sa recherche.

L'Utilisateur sera alerté par courriel des réponses faites à sa Demande de devis.

Il ne sera pas tenu d'accepter les Offres de devis reçues.

#### **5.2 Offre de devis**

L'Utilisateur qui souhaite proposer un produit assurantiel à d'autres Utilisateurs peut répondre via son Compte à une ou plusieurs Demande de devis.

Lorsqu'il reçoit une Demande de devis, il doit l'accepter avant de transmettre les caractéristiques et les conditions tarifaires de son offre.

Cette offre pourra être acceptée ou refusée sans motif.

### **Article 6 – Engagements des Utilisateurs**

Les Utilisateurs s'engagent à consulter et utiliser le Contenu du Site Internet pour le strict besoin de leur activité, et à ne pas diffuser, directement ou indirectement, le Contenu du Site Internet à des tiers.

Dans le cadre des échanges qui ont lieu sur le Site Internet, en ce compris les Demandes de devis et Offres de devis, les Utilisateurs sont tenus de respecter la Charte déontologique disponible sur le Site Internet.

#### **Article 7 – Engagement de la société ENTREAGENTS.COM**

La société SOLVINN met en œuvre l'ensemble des moyens nécessaires pour permettre aux Utilisateurs un accès au Site Internet et à son Contenu, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

#### **Article 8 – Données à caractère personnel de l'Utilisateur**

Les Utilisateurs acceptent que les Données à caractère personnel qu'il fournissent lors de leur inscription, ou de leurs Demandes ou Offres de devis, fassent l'objet d'un traitement informatique par la société SOLVINN.

Les Données à caractère personnel collectées sont notamment les suivantes : Le nom et le prénom de l'Utilisateur ou sa raison sociale, son adresse, son adresse électronique, et son numéro de téléphone.

Seul la société SOLVINN est destinataire de ces données.

La société SOLVINN met en œuvre un traitement de ces Données à caractère personnel ayant pour finalités la gestion de son service, de la relation client, et la promotion de son service.

Les données collectées seront conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de ces finalités.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'interrogation, d'accès, de limitation du traitement de ses données, et de rectification ou d'effacement de ses données, ainsi que du droit à leur portabilité.

L'Utilisateur dispose également du droit de retirer son consentement au traitement de ses données à caractère personnel, à tout moment.

Il peut exercer ces droits en adressant une demande écrite à l'adresse suivante :

SOLVINN  
6 rue du Bois Sauvage  
91000 Evry

Si aucune suite favorable n'a été donnée à sa demande, l'Utilisateur peut décider d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des libertés (CNIL).

#### **Article 9 – Données à caractère personnel de l'assuré**

##### **9.1. Respect de la législation et recueil du consentement**

L'Utilisateur s'engage à respecter la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans le traitement des Données à caractère personnel de l'assuré qu'il représente dans le cadre de sa recherche de produits assurantiels.

L'Utilisateur s'engage, avant toute Demande de devis, à recueillir le consentement de l'assuré pour la communication de ses Données à caractère personnel à d'autres Utilisateurs via le Site Internet.

L'Utilisateur garantit la société SOLVINN de tout recours qui serait intenté contre elle, par l'assuré qu'il représente, pour la communication de Données à caractère personnel à laquelle il n'a pas donné son consentement.

##### **9.2. Règles d'utilisation des données à caractère personnel de l'assuré**

Lorsque l'Utilisateur accepte de répondre à une Demande de devis, ce dernier a accès aux Données à caractère personnel de l'assuré, à savoir notamment son nom, son adresse, et ses coordonnées téléphoniques.

L'Utilisateur s'engage à supprimer ces Données à caractère personnel si son Offre de devis n'a pas été acceptée par l'Utilisateur qui en a fait la demande.

En tout état de cause, l'Utilisateur s'interdit d'utiliser ces Données à caractère personnel dans le cadre de son démarchage commercial.

#### **Article 10 – Sanctions de l'utilisation non autorisée de Données à caractère personnel**

En cas d'utilisation non autorisée des Données à caractère personnel visée aux articles 8 et 9 par un Utilisateur, du fait notamment d'un refus de suppression des Données à caractère personnel de l'assuré, ou de l'utilisation de ces Données à caractère personnel dans le cadre d'un démarchage commercial, ou encore de l'utilisation des Données à caractère personnel d'un Utilisateur, la société SOLVINN pourra sanctionner ce comportement de la manière suivante :

- Résiliation de l'accès au Site Internet, et rejet de toute réinscription ultérieure ;
- Signalement du vol des Données à caractère personnel, et d'atteinte au système de traitement automatisé de données, au Procureur de la République près le Tribunal de grande Instance territorialement compétent ;
- Action en responsabilité à l'encontre de l'Utilisateur responsable du vol ou de l'atteinte, ou constitution de partie civile aux fins d'être indemnisée des préjudices subis du fait des infractions qu'il a commises.

L'assuré ou l'Utilisateur dont les Données à caractère personnel auront été utilisées sans son consentement sera également informé de cette utilisation afin qu'il puisse engager ses propres recours à l'encontre de l'Utilisateur responsable de ce comportement.

### **Article 11 – Confidentialité**

L'Utilisateur s'engage à préserver la confidentialité du Contenu auquel il a accès sur le Site Internet, en ce compris les Données à caractère personnel des assurés, et des autres Utilisateurs.

L'Utilisateur se porte fort du respect de cette obligation de confidentialité par son représentant actuel, et ses futurs représentants, ses salariés, et ses associés, ainsi que par toutes les autres personnes susceptibles de participer à son activité.

L'Utilisateur garantit la société SOLVINN de tout recours qui serait intenté contre elle du fait d'une divulgation des informations susvisées à des tiers, et dont il serait à l'origine.

### **Article 12 – Contrôle du respect des conditions générales d'utilisation et de la charte déontologique**

La société SOLVINN se réserve le droit de contrôler le respect des présentes conditions générales d'utilisation, et de la charte déontologique, par les Utilisateurs inscrits sur le Site Internet, notamment lors de leur inscription, et en cas de signalement d'un manquement à ces documents par un autre Utilisateur ou un assuré.

L'Utilisateur concerné devra se soumettre à ce contrôle en répondant aux demandes d'informations et de pièces de la société SOLVINN.

A la suite de ce contrôle, en cas de manquement avéré aux conditions générales d'utilisation, et/ou à la Charte déontologique, la société SOLVINN pourra mettre en œuvre les sanctions prévues aux articles 10 et 17 en fonction de la nature du manquement constaté.

### **Article 13 – Droits de propriété intellectuelle**

L'ensemble des droits de propriété intellectuelle, tels que les marques et les dessins et modèles, afférents au Site Internet restent la seule propriété de la société SOLVINN.

L'accès au Site Internet n'implique aucune cession de ces droits, ni de licence, au profit de l'Utilisateur.

### **Article 14 – Cookies**

Le Site Internet contient des cookies qui peuvent s'installer automatiquement sur le logiciel de navigation des Utilisateurs afin de collecter des informations de navigation.

La collecte des informations de navigation des Utilisateurs sont utilisées afin de connaître le volume et les différents modes de fréquentation du Site Internet, de sorte à permettre son évolution et son amélioration par la société SOLVINN.

Les Utilisateurs conservent la faculté de désactiver ces cookies dans les paramètres de leur logiciel de navigation.

### **Article 15 – Liens hypertextes**

Le Site Internet peut contenir des liens hypertextes renvoyant à des sites extérieurs, et dont la société SOLVINN ne contrôlent pas le contenu.

La responsabilité de la société SOLVINN ne peut pas être engagée par le contenu des sites auxquels ces liens hypertextes renvoie.

### **Article 16 – Responsabilité**

La société SOLVINN ne saurait être responsable des difficultés d'accès au Site Internet et à son Contenu dues à un dysfonctionnement momentané du serveur.

Les Utilisateurs engagent leur responsabilité à raison du non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Les Utilisateurs garantissent la société SOLVINN contre toute action intentée contre eux à raison de leur non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

La société SOLVINN n'engage pas sa responsabilité en cas de force majeure.

### **Article 17 - Clause résolutoire**

En cas de non-respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation, en ce compris le non-respect de la Charte déontologique, la société SOLVINN se réserve la faculté de résilier l'accès au Site Internet de l'Utilisateur et/ou de supprimer son Profil, de plein droit et sans mise en demeure préalable.

Cette résiliation s'effectuera sans préjudice de tout autre dommages-intérêts.

### **Article 18 - Tolérances**

Le fait pour la société SOLVINN de ne pas agir à l'encontre de l'Utilisateur, à la suite d'un manquement aux obligations qu'il a souscrites en acceptant les présentes conditions générales, ne vaut pas renonciation de son droit à agir.

En particulier, toute omission à invoquer la résiliation de l'accès au Site Internet, ou l'exercice d'un droit tiré des présentes conditions, à l'encontre de l'Utilisateur, ne vaut pas renonciation à l'invoquer dans le futur.

### **Article 19 – Droit applicable**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français.

### **Article 20 - Litiges**

Tout litige concernant la validité des présentes conditions, leur interprétation ou leur exécution sera soumis aux Tribunaux compétents de la ville d'Evry, sauf règle de procédure impérative contraire.